



Coöperant
worden van
CrelanCo

Waarschuwing over de risico's

De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen. Alvorens in te schrijven op de aandelen moeten potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 21 maart 2023, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren (zie Deel 1 (Samenvatting), p. 9, 10 en 12, en Deel 2 (Risicofactoren), p. 14 tot 34), evenals de aanvulling nr. 1 van 18 juli 2023 op het prospectus en de aanvulling nr. 2 van 24 oktober 2023 op het prospectus. De kandidaat-investeerder moet in het bijzonder aandacht schenken aan de volgende risico's:

- investeren in de coöperatieve aandelen van CrelanCo is een investering in het kapitaal van een coöperatieve bank waarbij de investeerder het risico loopt een deel of het geheel van zijn investering te verliezen;
- als CrelanCo in gebreke blijft, kunnen de aandelen worden afgewaardeerd (toepassing van het “bail-in”-principe) en de coöperanten komen niet in aanmerking voor een tussenkomst van het depositogarantiestelsel; een gevolg van de bail-in is bovendien het eventueel doorstromen van de verliezen van de dochterondernemingen naar de moederverenootschap (CrelanCo); dit betekent dat de aandeelhouders van CrelanCo sinds de overname van AXA Bank Belgium ook de belangrijke verliezen van AXA Bank Belgium en haar eventuele dochterondernemingen zouden moeten dragen, naast die van Crelan NV. Bovendien zouden de afwikkelingsautoriteiten, gezien de solidariteit die binnen de federatie bestaat tussen CrelanCo en Crelan NV, de waarde van de coöperatieve aandelen kunnen verminderen omwille van verliezen van één van de entiteiten van de groep, en in het bijzonder van Crelan NV.
- de aandelen zijn niet vrij verhandelbaar;
- bij uittrekking heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen de boekhoudkundige minwaarde van de aandelen ondergaan terwijl de aandelen geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde); de aandelen bieden bijgevolg geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie;
- de verwachtingen van de beleggers inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit van CrelanCo, die op haar beurt afhangt van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep. Deze overname betekent een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De Crelan-groep wordt onderworpen aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters door de ECB.

Noot vooraf m.b.t. het prospectus van 21 maart 2023, de aanvulling nr. 1 van 18 juli 2023 en de aanvulling nr. 2 van 24 oktober 2023: het feit dat deze documenten door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) zijn goedgekeurd, mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de emittent of van de aangeboden effecten.

Word net zoals zo'n 275.000 andere Crelan-klanten coöperant van CrelanCo

Crelan is een coöperatieve bank. Zo'n 275.000 klanten van Crelan hebben ingeschreven op de coöperatieve aandelen die zijn uitgegeven door CV CrelanCo, de erkende coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan.

Als coöperatieve aandeelhouder of 'coöperant' van CrelanCo zijn ze onrechtstreeks dus ook een stukje mede-eigenaar van Crelan, en helpen ze er mee voor zorgen dat het belang van de klant altijd op de eerste plaats komt in hun bank. Bovendien hebben ze uitzicht op een jaarlijks dividend.

Ook u kunt coöperant worden door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CrelanCo.

5 redenen om coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo te worden

Klanten van Crelan kunnen coöperant worden van CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van de bank, en zo onrechtstreeks mede-eigenaar worden van hun bank.

Dat levert een stevig voordeel op: de zekerheid dat de klant altijd centraal staat. Uiteraard is aandeelhouder van CrelanCo worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. Dat veel klanten van ons coöperant van CrelanCo zijn, heeft 5 goede redenen.

1. U investeert in de Belgische economie.

Crelan is 100% Belgisch. Via ons netwerk van 500 zelfstandige ondernemende agenten zijn we hecht verweven met uw regio. Crelan investeert via die agenten in de persoonlijke én zakelijke projecten van de inwoners van uw regio. Zo worden we er allen beter van.

2. U verwerft het uitzicht op een dividend.

Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CV CrelanCo hebt u elk jaar uitzicht op een dividend, afhankelijk van de resultaten van de bank. Het dividend wordt jaarlijks bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Dat verneemt u begin mei via crelan.be en via uw rekeninguittreksels.

In België wordt een roerende voorheffing ingehouden op de dividenden gestort door CrelanCo. Momenteel bedraagt deze voorheffing 30%. Op een eerste schijf van € 800 dividenden (inkomstenjaar 2023) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van € 800.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw Crelan-agent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst. In sommige gevallen dient u bij het evalueren van het rendement ook rekening te houden met de jaarlijkse bijdrage van € 36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf voor CrelanCo-coöperanten. Die is meer bepaald verschuldigd als u wel aandeelhouder

bent van CrelanCo, maar geen betaalrekening hebt bij Crelan of indien uw betaalrekening een Crelan Basic of Zichtrekening Invest is.

3. Voordeeltarief op Packs voor betaalverkeer voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.¹

Bent u houder van een Economy Plus Pack, een Performance Pack, een Performance Pack for One of een Excellence Pack? Dan geniet u een voordeeltarief op uw maandelijkse bijdrage.

Packs voor betalingsverkeer

	Standaardtarief	Voordeeltarief voor coöperanten
Economy Plus Pack	4,50€/maand	3,50 €/maand
Performance Pack for One	5€/maand	3,75 €/maand
Performance Pack	6 €/maand	4,50€/maand
Excellence Pack	8 €/maand	6€/maand

Welke diensten inbegrepen zijn in de Packs voor betalingsverkeer vindt u in de tarieflijsten die beschikbaar zijn in alle Crelan-agentschappen en in de rubriek Tarieven op www.crelan.be.

¹ d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van € 36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordelenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-betalrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 25 jaar. Tarieven geldig op 1 april 2023, wijzigingen zijn altijd mogelijk.

4. Voordeel op effectenrekeningen voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.²

Bent u houder van een effectenrekening met daarop ook bv. euro-obligaties, aandelen of beleggingsfondsen die niet door Crelan zijn gecommmercialiseerd? Dan geldt voor de daarvoor verschuldigde bewaarlonen een maximumbedrag van € 242. Meer informatie daarover vindt u in de Tarieflijst van Crelan. Die is beschikbaar in elk Crelan-agentschap en op crelan.be

5. Voordelen bij Crelan-partners voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.²

Als coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo krijgt u heel wat privileges bij de vele Crelan-partners.

Enkele voorbeelden :

- Geniet van een voordeeltarief in gezellige restaurants.
- Krijg een stevige korting op concerten en evenementen.
- Het hele jaar door wordt u verrast met speciale deals.

Alle Crelan-partners en hun aanbiedingen vindt u op coopdeals.be

Wordt u graag aandeelhouder?

Wenst u in te tekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 21 maart 2023, de aanvulling nr. 1 van 18 juli 2023 en de aanvulling nr. 2 van 24 oktober 2023 om de potentiële risico's en voordelen in verband met de beslissing om in de effecten te beleggen volledig te begrijpen. Die kunt u raadplegen op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCo20230321_NL.pdf, op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling.pdf en op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling2.pdf of bij uw Crelan-agent. Die zal u daarover ook graag en vrijblijvend adviseren.

² d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van € 36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordelenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-betalairekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 25 jaar. Tarieven geldig op 1 april 2023, wijzigingen zijn mogelijk.

Praktisch

Kosten

Aankoop prijs per coöperatief aandeel/ statutaire uitgifteprijs	€ 12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	404 aandelen = € 5.009,60 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door beleggers die al coöperant zijn met minder dan 404 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 404 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€ 36 Gratis voor: — houders van een Crelanbetaalrekening (al dan niet in een Pack), met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest — jongeren onder 25 jaar.

Voorwaarden

- Coöperanten zijn natuurlijke personen.
Minderjarigen van 12 jaar of ouder kunnen
onder strikte voorwaarden coöperant
worden.
- Vooraleer u intekent, testen we uw kennis
en ervaring, uw beleggingsdoelstellingen,
uw beleggingshorizon, uw risicotolerantie
en uw vermogen om verlies te dragen.
Zo bepalen we of een investering in
coöperatieve aandelen geschikt is voor u.

Modaliteiten

CV CrelanCo is lid van de Nationale Raad voor de
Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van
de coöperatieve aandelen in het prospectus
van 21 maart 2023 voor het openbare aanbod
van coöperatieve aandelen en in de aanvulling
nr. 1 van 18 juli 2023 en in de aanvulling nr. 2 van
24 oktober 2023. Deze zijn beschikbaar op
[www.crelan.be/sites/default/files/documents/
ProspectusCrelanCo20230321_NL.pdf](http://www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCo20230321_NL.pdf), op
[www.crelan.be/sites/default/files/documents/
ProspectusCrelanCoAanvulling.pdf](http://www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling.pdf) en op
[www.crelan.be/sites/default/files/documents/
ProspectusCrelanCoAanvulling2.pdf](http://www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling2.pdf) en in alle
Crelan-agentschappen.
De coöperatieve aandelen zijn onderworpen
aan de Belgische wetgeving.
Looptijd van de coöperatieve aandelen:
onbeperkt.

Terugbetalingsmodaliteiten

- Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal
teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die
uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Niettemin kan de raad van bestuur het ontslag, de vermindering van het aantal aandelen en de
terugbetaling van de aandelen onvoorwaardelijk weigeren.

Risico's

Crelan-productscore

Aan de hand van de Crelan-productscore kunt u de verschillende spaar- en beleggingsproducten van Crelan met elkaar vergelijken. Ze houdt, behalve met de beweeglijkheid van de markt, ook rekening met andere invalshoeken zoals bijvoorbeeld kapitaalbescherming, blootstelling aan vreemde munten, kredietwaardigheid en diversiteit van de emittenten. De score wordt periodiek herberekend en kan hoger of lager uitvallen.



Risico's

De belegging in aandelen zoals cooperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 21 maart 2023 dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, te lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren, evenals de aanvulling nr. 1 van 18 juli 2023 en de aanvulling nr. 2 van 24 oktober 2023. Een investering in coöperatieve aandelen komt overeen met een MiFID-risico van niveau 5. De risico's die verbonden zijn aan een investering in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

Risico's specifiek voor de uitgever

- Risico op gebrek aan solvabiliteit: het risico dat de bank eventuele verliezen niet kan opvangen met het beschikbare kapitaal, wat leidt tot mogelijke verliezen voor schuldeisers en coöperanten. De specifieke kenmerken van de coöperatieve structuur (specifieke rechten verbonden aan coöperatieve aandelen, terugbetaling a pari, beperking van het stemrecht enz.) leiden er toe dat de plaatsing van aandelen bij bepaalde categorieën beleggers (bijvoorbeeld institutionele beleggers die gewoonlijk grote bedragen kunnen investeren) moeilijker te overwegen is, hetgeen de capaciteit en de snelheid van handelen van de groep kan

beperken, vooral in striktere prudentiële situaties. In dit verband kan het nodig zijn een herstelplan in werking te stellen met verschillende mogelijke gevolgen, zoals het onvermogen om een dividend uit te keren, het onvermogen om aandelen terug te betalen, een waardeverlies van de aandelen of in een extreem geval zelfs een totaal verlies van de waarde van het aandeel.

- Risico op een daling van rendabiliteit: risico van veranderingen in de (toekomstige) rendabiliteit die een negatief effect kunnen hebben op de financiële positie van de Groep. Dit heeft als mogelijk gevolg voor Crelan een lagere reserve en een geringere versterking van het eigen vermogen en, voor de

coöperanten, de uitkering van een lager dividend, een negatief effect op de waarde van de aandelen (of zelfs een totaal waardeverlies), de onmogelijkheid om in bepaalde jaren dividenden uit te keren of de onmogelijkheid om de coöperatieve aandelen terug te betalen.

- Risico van een tekort aan liquiditeit: risico dat onvoldoende activa snel genoeg kunnen worden gerealiseerd om aan de verplichtingen van de Groep te voldoen. Dit kan het vermogen van CrelanCo aantasten om dividend uit te keren of de coöperanten terug te betalen, of zelfs leiden tot een waardeverlies van het aandeel, en in een extreme situatie zelfs tot een totaal waardeverlies.



- Risico gelinkt aan de kredietwaardigheid van de tegenpartijen: risico dat, als gevolg van een verslechtering van de macro-economische situatie of van geopolitieke conflicten, verscheidene tegenpartijen tegelijkertijd in gebreke blijven bij de nakoming van hun betalingsverplichtingen jegens de Groep. De Groep moet dan verliezen lijden, wat zijn winstgevendheid en zijn kapitaalpositie kan aantasten.
- Risico ten gevolge van verandering in marktfactoren: risico van marktschommelingen die het resultaat en de financiële positie van de Groep beïnvloeden (bijv. schommelingen in rentevoeten, wisselkoersen). Dit kan leiden tot verliezen voor de Groep en zijn kapitaal aantasten.
- Risico van informatiebeveiliging, informatietechnologie en gegevensbescherming: risico van verlies als gevolg van opzettelijke of onopzettelijke inbreuken die de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van IT-systemen aantasten. Deze risico's worden bovendien geaccentueerd door de aanzienlijke uitbesteding van de IT-diensten van de Crelan-groep, omdat er minder directe controle is over deze diensten en de partners die deze diensten verlenen. Dergelijke gebeurtenissen kunnen leiden tot financiële verliezen en schade aan de reputatie van de Groep, met gevolgen voor de liquiditeit, de solvabiliteit en de rendabiliteit.
- Risico's verbonden aan de integratie van AXA Bank Belgium: risico's dat de operationele en financiële integratie van AXA Bank Belgium in de Groep langer duurt, meer middelen vergt dan oorspronkelijk gepland of de geplande synergiën niet oplevert om de kosten van de overname van ABB terug te verdienen zoals verwacht. Dit kan een negatief effect hebben op de financiële situatie van CrelanCo en de Groep en mogelijk op het vermogen om een dividend uit te keren dat in overeenstemming is met de verwachtingen van de coöperanten, of zelfs het onvermogen om een dividend uit te keren.
- Gedrags- en integriteitsrisico's: in eerste instantie de risico's van een commerciële benadering van de cliënt die niet in overeenstemming is met het beleggersprofiel van de cliënt, wat kan leiden tot beleggingsongelukken en dus ook tot reputatierisico's. Dit kan leiden tot het opleggen van bepaalde boetes of sancties tegen de Groep, wat ook zijn reputatie kan aantasten. In dergelijke gevallen bestaat er ook de mogelijkheid dat de belegger het geïnvesteerde bedrag geheel of gedeeltelijk verliest, mede gelet op het feit dat hetzelfde risico ook bij de verkoop van CrelanCo aandelen geldt.
- Operationele risico's: voor Crelan zijn dit vooral risico's die voortvloeien uit problemen met

de continuïteit, integriteit en/of kwaliteit van activiteiten die worden uitbesteed of in samenwerking met derden worden verricht. Dit kan een niet-financieel gevolg hebben (bijvoorbeeld reputatieschade) of een financieel gevolg (gevolgen voor de winstgevendheid of liquiditeit).

- Risico's verbonden aan het respecteren van reglementaire en prudentiële regels: risico's in verband met wijzigingen in de regelgeving die op de Groep van toepassing is en dat de Groep onvoldoende actie heeft ondernomen om dit op een gepaste wijze op te volgen. Het gevolg hiervan kan zowel financieel (bv. impact op rendabiliteit door dat de Groep een boete krijgt ten gevolge van niet-naleving) als niet-financieel zijn.
- Risico op reputatieschade: risico van verlies of ongunstige verandering in zijn financiële positie als direct of indirect gevolg van aantasting van zijn reputatie of imago.
- Milieu-, sociaal en bestuurlijk risico (ESG): risico's van negatieve financiële gevolgen voor de Groep die voortvloeien uit de huidige of toekomstige gevolgen van milieu-, sociale en/of bestuurs factoren voor haar tegenpartijen, belegde activa of eigen activa en activiteiten. Voor de Groep is vooral het overgangsrisico belangrijk met een impact op kredietrisico gezien het grootste deel van de portefeuille van Crelan Groep hypothecaire kredieten zijn met hypothecaire inschrijving

of mandaat op onroerende goederen. Deze vormen een garantie voor de bank en zijn onderhevig aan overgangsrisico.

Risico's specifiek voor de effecten

- Het feit dat het om aandelen gaat, hetgeen betekent dat de belegger een kapitaalbreng doet in het eigen vermogen van de emittent en indirect in Crelan NV en AXA Bank Belgium NV, waarvan CrelanCo voor 100 % aandeelhouder is; in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo kunnen de coöperatieve aandelen slechts terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft; de coöperatieve aandelen worden bovendien niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen of dalen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie.
- Coöperanten worden onderworpen aan het bail-in principe of principe van de interne versterking. Dit betekent dat de financiële moeilijkheden van CrelanCo en haar dochter-ondernemingen door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie

kunnen de aandelen worden afgewaardeerd en deze komen ook niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel. Een gevolg van de bail-in is bovendien het eventueel doorstromen van de verliezen van de filialen naar de moedermaatschappij (CrelanCo). Dit betekent dat de aandeelhouders van CrelanCo sinds de overname van AXA Bank Belgium ook de belangrijke verliezen van AXA Bank Belgium en haar eventuele dochterondernemingen zouden moeten dragen, naast die van Crelan NV. Bovendien zouden de afwikkelingsautoriteiten, gezien de solidariteit die binnen de federatie bestaat tussen CrelanCo en Crelan NV, de waarde van de coöperatieve aandelen kunnen verminderen omwille van verliezen van één van de entiteiten van de groep, en in het bijzonder van Crelan NV.

- De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn belegging wenst terug te krijgen moet:
 - zich terugtrekken uit de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden;

in geval van ontslag heeft de coöperant maximum recht op de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen een minwaarde van hun aandelen moeten dragen terwijl deze geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde). Ook bestaat het risico dat de inleg niet wordt terugbetaald in geval van financiële moeilijkheden van CrelanCo of massale terugtrekking van coöperanten.)

- of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform. Het is dus mogelijk dat er niet snel of helemaal geen kandidaat overnemer voor de aandelen wordt gevonden.

In geval van klachten

U kunt de Klachtendienst van de bank Crelan nv bereiken via het klachtenformulier op [crelan.be](https://www.crelan.be). In geval van geschillen kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor Financiën via www.ombudsfm.be/nl/particulieren/home.

Informatie inzake mogelijke belangenconflicten

Een belangenconflict kan ontstaan bij het commercialiseren of aanbieden van coöperatieve aandelen van CrelanCo cv aan klanten. Omdat CrelanCo cv meerderheidsaandeelhouder is van Crelan, zou het mogelijk kunnen zijn dat Crelan (via haar bankagenten) een aanbod van coöperatieve aandelen doet dat niet in het belang van de klant zou kunnen zijn, maar eerder rekening houdt met het belang van CrelanCo cv om klanten te laten deelnemen in het kapitaal van de onderneming om de financiële basis van de onderneming te versterken.

Crelan voorziet daarom een aantal maatregelen om het risico op dat belangenconflict te beheersen:

- De coöperatieve aandelen worden alleen aangeboden door middel van beleggingsadvies gegeven door bankagenten. Dat houdt in dat Crelan niet alleen een beoordeling maakt van de kennis en ervaring van de klant over de coöperatieve aandelen, maar ook van de financiële situatie van de klant en bepaalt of de beleggingsdoelstellingen en de risico-appetijt van de klant geschikt zijn om coöperatieve aandelen aan te kopen. Klanten kunnen dus niet intekenen op coöperatieve aandelen zonder dat Crelan een volledig beeld heeft van de financiële situatie van de klant, zijn beleggingsdoelstellingen en zijn risico-appetijt.
- De bankagenten van Crelan worden niet aangespoord, financieel noch in

natura, om deze aandelen zo veel mogelijk te promoten of te verkopen.

- Met uitzondering van een beperkte korting op de kosten van zichtrekeningen en een maximumbedrag op kosten van het bewaarloon van een effectenrekening, geeft Crelan geen commerciële tegemoetkomingen voor houders van coöperatieve aandelen die bankproducten afnemen.
- De coöperatieve aandelen worden nooit automatisch voorgesteld in de portefeuille van de klant. Zij maken daarom nooit deel uit van het portefeuille-advies dat gegeven wordt. Crelan adviseert alleen coöperatieve aandelen wanneer de klant aangeeft daarin interesse te hebben en op voorwaarde dat uit de geschiktheidsbeoordeling blijkt dat beleggen in dergelijke aandelen geschikt is voor hem.

Hoewel Crelan deze organisatorische en administratieve regelingen heeft ingesteld om dit conflict te beheren, volstaan deze niet om met redelijke zekerheid te kunnen aannemen dat risico's op het schaden van de belangen van de klant altijd zullen worden voorkomen. De bankagenten hebben daarover duidelijke instructies gekregen en zijn opgeleid om tijdens het adviesgesprek met de klant te spreken over bovenstaand potentieel belangenconflict.



Crelan Foundation. Voor en door coöperanten.

Crelan is het resultaat van het engagement van zo'n 275.000 coöperatieve aandeelhouders van CV CrelanCo. Op haar beurt wil Crelan bijdragen tot een betere samenleving. Daarom is Crelan Foundation opgericht.

Crelan Foundation verleent financiële steun aan maatschappelijk relevante en duurzame projecten waar CrelanCo-coöperanten als lid van een vereniging of als vrijwilliger actief bij betrokken zijn.

De projecten die door Crelan Foundation worden ondersteund, situeren zich in drie specifieke domeinen: cultuur & opleiding, gezondheid en milieu.

Meer informatie over Crelan Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op crelan.be.

Wordt u graag coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo?

Wilt u intekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo en uitzicht hebben op een dividend en voordelen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 21 maart 2023, evenals de aanvulling nr. 1 van 18 juli 2023 en de aanvulling nr. 2 van 24 oktober 2023, om de potentiële risico's en voordelen in verband met de beslissing om in de effecten te beleggen volledig te begrijpen. Die kunt u raadplegen op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCo20230321_NL.pdf, op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling.pdf en op www.crelan.be/sites/default/files/documents/ProspectusCrelanCoAanvulling2.pdf of bij uw Crelan-agent. Die legt u graag helder uit wat de voorwaarden zijn om coöperant van CrelanCo te worden en wat daarvan voor u de voordelen zijn.



crelan

Daar wordt u beter van

Meer informatie of een
vrijblijvend adviesgesprek?

**Uw Crelan-agent helpt u graag.
Geef een seintje.**